

Visma Användningsvillkor för Programvara

Version 2.0, 2024-08-01

Definitioner	2
1. Allmänna villkor	1
1.1. Order	1
1.2. Avgifter	1
1.3. Meddelanden	2
1.4. Programvaran	2
2. Nyttjanderätt	4
2.1. Kund	4
2.2. Redovisningsbyråer och Klienter	5
2.3. API och Utvecklarkonton	6
2.4. Demokund	6
3. Användning av Data	7
4. Avtal om Databehandling	9
4.1. Behandling av Personuppgifter	9
4.2. Underbiträde	12
4.3. Säkerhet	13
5. Stödjande villkor	13
5.1. Sekretess	13
5.2. Immateriella rättigheter	14
5.3. Garantier	14
5.4. Ansvarsskyldighet	15
5.5. Skadeersättning	16
5.6. Uppsägning	16
5.7. Tillämplig lag och tvistlösning	17

Definitioner

Termer kan också användas i plural, t.ex. "Parter" eller "Användare".

Term	Definition
Användare	En namngiven användare av Programvaran. Användare kan antingen vara Kundens anställda eller någon som beviljats ett Användarkonto av Kunden, t.ex. en konsult eller en revisor, eller en Utvecklarkontoanvändare.
Användning	Alla lagenliga handlingar som Kunden (inklusive Användaren) eller någon för dess räkning utför på eller med Programvarorna.
Användningsdata	Viss data som samlas in från och/eller som genereras från Programvarorna och användningen av dessa.
AO eller redovisningsbyrå	En revisor eller redovisningsbyrå som tillhandahåller Bokföringstjänster till Kunder och, om så krävs enligt gällande bestämmelser, är certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader.
API	Gränssnitt för applikationsprogrammering.
API-autentiseringsuppgifter	Nycklar, tokens eller andra autentiseringsuppgifter som används för verifiering, åtkomst och användning av Visma API.
API-dokumentation	Dokumentation, data och information relaterad till användningen av en API.
Avgift(er)	Den ersättning som Kunden ska betala för den Begränsade Licens som Visma beviljat Kunden enligt Licensavtalet, enligt vad som framgår av Orderbekräftelsen och Vismas prislista vid relevant tidpunkt.
Begränsad Licens	En begränsad, icke överförbar, icke exklusiv och fullt återkallelig rättighet.
Bokföringstjänster	Redovisning, bokföring, revisionstjänster eller skattekonsulttjänster.
Data	En kollektiv term för Kunddata och Användningsdata, inklusive Personuppgifter, datauppsättningar, i tillämpliga delar.
Databehandling eller Behandling*	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, radering eller förstöring etc.
Immateriella rättigheter	Alla immateriella och industriella rättigheter, oavsett om de är

	registrerade eller registrerbara eller inte, inklusive, men inte begränsat till: (i) patent, processer och teknik (oavsett om de är patenterbara eller inte); (ii) know-how, affärshemligheter, affärsmodeller och annan konfidentiell information; (iii) upphovsrätt (t.ex. i datorprogramvara, källkod och binär kod och dokumentation), designrättigheter, databasrättigheter, sammanställning av data och teknisk information av alla slag; (iv) upphovsrätt, varumärken, handelsnamn och domännamn; och (v) andra rättigheter av liknande slag, oavsett om de är registrerade eller registrerbara eller inte, inklusive alla ansökningar eller rättigheter att ansöka om, och förnyelser eller utvidgningar av, sådana rättigheter och alla liknande eller likvärdiga rättigheter.
Inklusive	Begreppet "inklusive" ska ha betydelsen "inklusive men inte begränsat till" om inte sammanhanget kräver en annan tolkning.
Intern Affärsverksamhet	För det fall det inte rör sig om en Redovisningsbyrå, utgörs detta endast av Användningen av Programvaran för att stödja Kundens egen interna verksamhet och/eller administration, såsom bokföring och betalningar. "Intern affärsverksamhet" ska inte omfatta åtgärder och aktiviteter relaterade till att erbjuda eller göra Programvaran tillgänglig för tredje part och liknande aktiviteter.
Integrerad Applikation	En programvaruapplikation eller tjänst som inte är från Visma och som integreras med Programvarorna med hjälp av Visma API, förbehållet särskilda villkor.
ISV	Oberoende programvaruförsäljare (Independent Software Vendor)
Klient	En kund till en redovisningsbyrå. Klienter kan också vara Kund till Visma och vice versa.
Kund	Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Orderbekräftelsen som har ingått detta avtal.
Kunddata	Data som tillhör Kunden (eller dess Användare) och som bearbetas i Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata.
Modul	Ett funktionellt paket inom Programvaran, såsom en logistikmodul eller rapportbyggare. Moduler kan behöva beställas separat.
Närstående bolag	En juridisk person som (i) en Part direkt eller indirekt kontrollerar; (ii) direkt eller indirekt kontrollerar en Part; eller (iii) direkt eller indirekt står under gemensam kontroll med Parten. En juridisk person ska anses vara kontrollerad av en annan om den andra juridiska personen har mer än femtio procent (50%) av rösterna i den juridiska personen och har ett bestämmande inflytande över denna.
Order	En beställning av Programvara (inklusive Användare och Moduler) inklusive självbetjäningensorder inne i en Programvara, eller registrering för ett Utvecklarkonto.

Orderbekräftelse	En bekräftelse från Visma som definierar Programvaran (inklusive Användarna och Modulerna) och Avgifterna i Kundens Order och namnet på det Visma-företag som Kunden ingår avtal med, samt eventuella ytterligare villkor som kan gälla.
Part	Visma eller Kunden som specificerat i Orderbekräftelsen.
Partner	Ett företag som inte ingår i Visma-koncernen som är certifierat av ett Visma-företag som partner.
Personuppgifter*	Varje upplysning som avser en identifierad eller en direkt eller indirekt identifierbar fysisk person (Registrerad).
Personuppgiftsansvarig*	Den som bestämmer ändamål, villkor och medel för Behandling av Personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde*	Den som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Personuppgiftsincident*	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller åtkomst till Personuppgifter.
Prenumerationsperiod	Tidsperioden för vilken Avgifterna ger Kunden en Begränsad Licens att, i enlighet med Orderbekräftelsen, Använda Programvaran. Prenumerationsperioden upphör när någon av Parterna säger upp Licensavtalet (såsom definierats nedan) i enlighet med punkt 5.6.
Programvara	Programvaruapplikationer och relaterade tjänster, i enlighet med Orderbekräftelsen, såsom modifieringar, nya funktioner, uppdateringar och datalagring.
Programvarudokumentation	Dokumentation som beskriver Programfunktioner, funktionalitet och konfiguration, till exempel handböcker och hjälppfiler.
Registrerad*	En fysisk person vars Personuppgifter Behandlas av den Personuppgiftsansvarige eller Personuppgiftsbiträdet.
Speciella kategorier av personuppgifter* (Känsliga personuppgifter)	Personuppgifter relaterade till: <ul style="list-style-type: none"> • Ras eller etniskt ursprung • Politiska åsikter och tillhörighet • Religiös eller filosofisk övertygelse • Medlemskap i fackförening • Mental och fysisk hälsa, inklusive sexuell läggning • Genetiska och biometriska uppgifter
Tredjepartskomponent	Programvara eller immateriella rättigheter från en tredje part som tillhandahålls av Visma som en del av eller i samband med Programvaran.
Utvecklarkonto	Ett konto där en oberoende programvaruförsäljare (ISV) beviljas åtkomst till Utvecklingsmiljöer för att testa, utveckla och stödja Integrerade program, förbehållet särskilda villkor.
Utvecklingsmiljö	En programvaruutvecklings- och driftsmiljö som drivs av ett

	Visma-företag för testning, utveckling och support av Integrerade Applikationer, förbehållet särskilda villkor.
Visma	Företaget inom Visma-koncernen såsom specificerat i Orderbekräftelsen med vilken Kunden har ingått detta Licensavtal.
Visma API	API för Programvaran som tillhandahålls av Visma för att integrera program och tjänster från tredje part.
Visma-företag	Ett företag som ingår i Visma-koncernen.
Visma-koncernen	Visma AS och alla dess dotterbolag, antingen direktägda av Visma AS eller indirekt ägda genom ett av Visma AS dotterbolag eller Närstående bolag.

** Dessa termer ska ha samma innebörd och tolkas i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning, och refereras här för att underlätta.*

1. Allmänna villkor

1.1. Order

Kunden beställer tillgång till Programvaror från Visma genom en Order, antingen direkt via telefon, e-post, webbplatser, direktköp i webbutiker, eller genom en Partner till Visma genom deras förfarande för att ge Klienten tillgång till Programvaran.

- 1.1.2. Dessa Användningsvillkor ("TOS" eller "Användningsvillkor") är standardvillkor som styr användningen av Programvarorna. Genom att: (i) lägga en Order, (ii) signera en Order eller TOS, eller (iii) klicka på eller markera "Jag accepterar", förstår och godkänner Kunden att Kunden ingår ett juridiskt bindande Licensavtal (såsom definierat nedan) med Visma som, om inte något annat angetts i Orderbekräftelsen, blir juridiskt bindande när Visma utfärdar en Orderbekräftelse. Visma är inte bundet av Licensavtalet före det att Visma har utfärdat en Orderbekräftelse och kan, efter eget gottfinnande, välja att inte ingå ett avtal med Kunden när som helst före det att Orderbekräftelsen har utfärdats. Det är endast personer med nödvändiga administrativa-, inköps- och representationsrätt för Kunden som kan göra detta. För Demokunder tillämpas de särskilda förfarandena i 2.4.

- 1.1.3. Följande information kan visas i Orderbekräftelsen och på fakturan, beroende på

Programvaran:

1. Namnet på det Visma-bolag som Kunden ingår avtal med.
2. Programvaran, antalet Användare och Moduler som Kunden har beställt.
3. Avgifter för de beställda Programvarorna.
4. Uppsägningsvillkor för prenumerationen eller kundrelationen.
5. Eventuella ytterligare villkor och tjänster enligt överenskommelse mellan Parterna.

- 1.1.4. Såvida inget annat skriftligen avtalats utgör Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen hela avtalet avseende Programvaran (tillsammans utgörande "Licensavtalet"). Andra tjänster från Visma eller en Partner, såsom utbildning, implementering eller anpassning, ingår inte i Licensavtalet. Visma har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Licensavtalet till en tredje part utan Kundens samtycke.

- 1.1.5. Visma kan ändra Licensavtalet genom att meddela Kunden i enlighet med 1.3.1 och 1.3.2, som tillämpligt. Ändringarna träder i kraft från och med det datum som anges i meddelandet. Kundens fortsatta användande av Programvaran efter det att ändringarna har trätt i kraft utgör Kundens godkännande av ändringarna. Om Kunden motsätter sig ändringarna i Licensavtalet, kan Kunden säga upp Licensavtalet i enlighet med 5.6.1. Den senaste versionen av Användningsvillkoren finns alltid tillgänglig på <https://www.visma.com/trust-centre/security/vasp-vcdm/terms-of-service/>.

1.2. Avgifter

- 1.2.1. Kunden förbinder sig till att inom rätt tid betala Avgifterna till Visma i enlighet med Orderbekräftelsen och, vid var tid, gällande prislista som är tillgänglig online eller i Programvaran.
- 1.2.2. Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen (ex. i punkterna 1.4.4 och 1.4.5), ska alla Avgifter betalas senast det datum som anges i den aktuella fakturan och är inte återbetalningsbara, utan återbetalning för oanvända transaktioner, Användare, Programvara eller återstående dagar i Prenumerationsperioden. Detta gäller såvida inte tillgängligheten av Programvaran har minskat avsevärt av skäl som uteslutande orsakats av Visma. Visma kan efter eget gottfinnande och som enda kompensation till Kunden, erbjuda Kunden en rimlig återbetalning för Avgifter som har uppkommit under perioden med minskad tillgänglighet.
- 1.2.3. Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullavgifter. Om inget annat överenskommit kommer Visma att lägga till tillämplig mervärdesskatt (moms) på fakturan.
- 1.2.4. Visma förbehåller sig rätten att ändra Avgifterna och/eller avgiftsmodellen, med tre månaders föregående meddelande i enlighet med punkt 1.3.1 högst två gånger per år för varje enskild Programvara, med en månads föregående meddelande om en underleverantör har ökat sina priser gentemot Visma. Vidare har Visma rätt att årligen höja priserna i enlighet med utvecklingen av allmänna pris- och kostnadsnivåer utan föregående meddelande gällande från den 1 september varje år.
- 1.2.5. Vid utebliven betalning eller försenad betalning av Avgifter från Kunden förbehåller sig Visma rätten att avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till skrivskyddat läge och att debitera dröjsmålsränta i enlighet med tillämplig lag, och skicka obetalda fakturor till inkasso. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Visma rätten att säga upp Kundens nyttjanderätt till Programvarorna, jmf 5.6.

1.3. Meddelanden

- 1.3.1. Information om nya funktioner, prisändringar eller planerat underhåll kommer att levereras inuti Programvaran, på Programvarans webbplater, online-community eller via e-post.
- 1.3.2. Meddelanden om Orderbekräftelser, avtalsändringar (utöver sådana ändringar som anges i 1.3.1), information av särskild betydelse, säkerhet eller integritet, kommer att skickas till Kundens e-postadress.
- 1.3.3. Kunden är ansvarig för att alltid tillhandahålla uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress.

1.3.4. Alla meddelanden anses vara meddelade med omedelbar verkan när de skickas per e-post eller post av Visma.

1.4. Programvaran

1.4.1. Kunden köper en nyttjanderätt och är garanterad åtkomst till Programvaran så som den görs tillgänglig online av Visma eller installerad på Kundens datorer i enlighet med dessa Användningsvillkor. Programvaror installerade på Kundens datorer kan innehålla inbäddade online-komponenter och Programvara. Kunden äger inte rätt att bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka härleda källkod från Programvaran eller någon del därav.

1.4.2. Visma tillhandahåller kostnadsfritt operativt stöd för inloggnings- eller kontoproblem eller fel avseende Programvarorna. Ytterligare support, såsom användarutbildning, rådgivning eller implementering, kan köpas separat från Visma eller en Partner.

1.4.3. Programvarorna levereras i "befintligt skick" som standardprogram, utan någon uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti av något slag. Kunden får när som helst tillgång till att använda de Programvara online som de tillhandahålls, sådan Programvara är inte beroende av någon särskild version eller publikationer eller material. När Programvaror installeras på Kundens datorer är Kunden ansvarig för att använda en version av Programvaran som stöds.

1.4.4. Visma förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra eller ta bort funktioner eller korrigera eventuella fel eller utelämnanden i Programvarorna efter eget gottfinnande och utan att detta innebär någon form av skyldighet eller ansvar. För det fall att en ändring avaktiverar funktioner som utgör en väsentlig del av Programvaran på ett permanent sätt eller under en period av mer än två månader, har Kunden rätt att säga upp prenumerationen enbart av den berörda Programvaran och begära en proportionell återbetalning för eventuella återstående Avgifter som betalats i förskott för den berörda Programvaran.

1.4.5. Visma förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla någon Programvara, helt eller för en viss marknad, med tolv månaders föregående meddelande, om inte den avvecklade tjänsten orsakades av force majeure-omständigheter som beskrivs i punkt 5.4, då kortare uppsägningstider kan gälla. Kunden har rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för tidsperioden efter avvecklingen. Kunden måste sluta använda programvaran efter meddelande om avvecklingen och har inte rätt att göra några ytterligare anspråk mot Visma.

1.4.6. Vissa Programvaror kan vara föremål för ytterligare villkor eller begränsningar, till exempel begränsning av lagringsutrymme eller antal transaktioner. Vissa funktioner, till exempel

betalning, kan kräva separat registrering på webbplatser, enligt vad som anges i Orderbekräftelsen eller i Programvaran.

Särskilda villkor gällande betalnings-, rapporterings-, och finansiella tjänster

- 1.4.7. Kunden godkänner härmed att Visma, för Kundens räkning, upprättar och verifierar fakturor, betalningar, statliga rapporter (t.ex. SAF-T) och information såsom bankdeklarationer, som görs av eller skickas till Kunden med hjälp av Programvarorna, mellan Kundens banker, myndigheter och andra B2B- eller B2C-relationer. Vissa Programvaror för betalning kan tilldela Kunden API-uppgifter som används för åtkomst, identifiering och godkännande av Kundens konto, och Användning av Programvaran till API:n. Kunden är ansvarig för att, om det är nödvändigt, underrätta sin bank eller andra parter om bemyndigandet ovan, och accepterar eventuella avgifter som uppkommit hos Kundens banker eller andra parter vid användning av Programvarorna. Om Visma faktureras av en sådan tredje part vid tillhandahållande av Programvaran kommer Visma fakturera Kunden för sådana avgifter.
- 1.4.8. Visma använder vissa fakturanätverk, inklusive tredjepartsnätverk, såsom PEPPOL-nätverket, bank- och mobilleverantörer och andra dokument- och betalningsnätverk, samt tredje parter för att behandla fakturor, betalningar och dokument, exempelvis behandling av pappersfakturor. PEPPOL är ett internationellt nätverk för elektroniskt utbyte av fakturor och andra affärshandlingar, ytterligare information och kontaktuppgifter kan hittas på PEPPOLs webbplats (www.peppol.org). För en uppdaterad lista av sådana tredje parter, och Vismas kontaktuppgifter, vänligen se <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. Kunden bemyndigar härmed Visma att utbyta Kundens betalningsuppgifter, fakturor och relaterade affärsdokument och data med sådana nätverk och leverantörer som behövs för att tillhandahålla Programvaror, moduler och tillägg för finansiella tjänster. Vissa fakturanätverk såsom PEPPOL och andra moduler eller tillägg för finansiella tjänster i Programvaran, inklusive kopplade eller anknutna tjänster från tredje part, kan också innebära att Kunden behöver genomgå personlig identifiering och tillmötesgå andra krav på information, ofta kallade kundkännedomprocesser (Know You Customer, KYC), och/eller kreditupplysning och utvärdering av kreditvärdighet. Kunden accepterar att komplettering, uppdatering och delning av data för en kundkännedomprocess eller kreditupplysningar kan vara en förutsättning för att få åtkomst till sådana nätverk och använda Programvaran.
- 1.4.9. Kunden förblir fullt ansvarig för affärsinnehållet för de datauppsättningar som utbyts med sådana nätverk som anges i punkt 1.4.8, inklusive efterlevnad av tillämplig lag och förordningar, samt för eventuella resulterande affärsåtaganden. Kunden kan blockeras från nätverk såsom PEPPOL-nätverket vid misstanke om bedrägeri, spam eller andra brott. Kunden kan skriftligen meddela Visma att Kunden inte ska vara registrerad i sådana nätverks adressregister eller meddela att Kunden inte använder alla eller vissa moduler och tillägg för

finansiella tjänster, och bekräftar att en sådan reservation kan begränsa eller inaktivera Programvarans funktionalitet helt eller delvis.

2. Nyttjanderätt

2.1. Kund

- 2.1.1. Förutsatt att Kunden efterlever Licensavtalet beviljas Kunden och dess Närstående Bolag (om de Närstående Bolagen omfattas av Orderbekräftelsen) en Begränsad Licens att få åtkomst till och Använda Programvarorna, enbart för Intern Affärsverksamhet. För Redovisningsbyråer och Klienter, vänligen se 2.2.
- 2.1.2. Kunden är ansvarig för lagenligheten av Användaråtgärder och användaradministration, integration av tredje part och för Kunddata. Kunden äger inte rätt att överföra, och åtar sig att säkerställa att Användare, samt alla andra tredje parter som Kunden ansvarar för, inte överför, skadlig kod, olagliga data eller virus till eller i Programvaran, eller använder Programvaran i strid med lag eller i strid med detta Licensavtal.
- 2.1.3. Användarkonton är för enskilda, namngivna personer, och kan endast tilldelas tredje part som utför normal användning av Programvaran för Kundens räkning, såsom revisorer, bokförare och konsulter.
- 2.1.4. Kunden ska inte dela användarnamn och lösenord till användarkonton med någon tredje part utan skriftligt godkännande från Visma.
- 2.1.5. Till undvikande av missförstånd får Kunden, dess Närstående bolag eller andra tredje parter som Kunden ansvarar för inte överlåta eller överföra några rättigheter eller skyldigheter enligt Licensavtalet, inklusive den Begränsade Licensen till Programvaran, till någon person, helt eller delvis, inklusive i samband med fusioner, delning eller konkurser eller till Kundens intressenter, utan föregående skriftligt godkännande från Visma.

2.2. Redovisningsbyråer och Klienter

- 2.2.1. För att kunna köpa nyttjanderätt för Redovisningsbyrå för Programvaran, måste Kunden vara en Redovisningsbyrå. Andra typer av Bokföringstjänstrelaterad affärsverksamhet, till exempel gemensamt servicecenter, kan godkännas efter föregående skriftligt godkännande från Visma.
- 2.2.2. Förutsatt att Kunden efterlever Licensavtalet och uppfyllelse av 2.2.1, beviljar Visma Kunden och dess Närstående bolag (om Närstående bolag har inkluderats i Orderbekräftelsen) en Begränsad Licens för åtkomst och Användning av Programvarorna, enbart för att tillhandahålla Bokföringstjänst till Klienterna.
- 2.2.3. Programvarorna får endast användas för Klientens Interna Affärsverksamhet, vilket betyder enbart Klientens egen bokföring och betalningar. Klienter kan tilldelas användarkonton enligt punkt 2.2.8.
- 2.2.4. Varken Kunden eller dess Närstående bolag får tillhandahålla någon Klient användarkonto till Programvaran utan att även tillhandahålla Bokföringstjänster till Klienten.

- 2.2.5. Till undvikande av missförstånd får Kunden, dess Närstående bolag eller andra tredje parter som Kunden ansvarar för inte överlåta eller överföra den Begränsade Licensen som beviljats i punkt 2.2.2 till någon enhet, helt eller delvis, inklusive i samband med fusioner, fissioner, konkurs eller till Kundens intressenter utan föregående skriftligt tillstånd från Visma.
- 2.2.6. Avtal för Bokföringstjänster ingås mellan Kunden och dess Klienter, och Visma är inte part i eller ansvarig för sådana avtal eller avtalsbrott.
- 2.2.7. Kunden är ansvarig för användningen av Programvarorna, inklusive för Klienters användning, och innehållet och lagenligheten av Kund- och Klientdata. Kunden äger inte rätt att, och åtar sig att försäkra sig om att Klienter, och alla andra tredje parter som Kunden ansvarar för, inte överför skadlig kod, olagliga data eller virus till eller med Programvaran, samt inte använda den för något olagligt ändamål eller i strid med detta Licensavtal.
- 2.2.8. Kunden ansvarar själv för att administrera och tilldela nödvändiga rättigheter till användare. Användarkonton är för enskilda namngivna personer. Kunden kan tilldela användarkonton till Klienter, tredje parts personer som utför åtgärder för Kundens eller Klientens räkning såsom Klientens bokförare, revisor eller konsult. När Klienten säger upp dess kundförhållande till Kunden, är Kunden ansvarig för att radera Klientens data i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive GDPR och redovisningsrätt.
- 2.2.9. Kunden ska säkerställa att Klienten kan utöva sin rätt till sin klientspecifika data i enlighet med gällande rätt och, för en nominell avgift, erhålla sådan information i det rikast möjliga tekniska format som stöds av Programvaran.
- 2.2.10. Kunden ska ersätta Visma, inklusive Vismas Närstående bolag, styrelseledamöter, chefer, personal, konsulter och representanter, avseende alla fordringar, kostnader och utgifter som härrör från fordringar och förfrågningar av en Klient direkt gentemot Visma, om inte Visma själv har vållat skadan genom grov oaktsamhet eller uppsåtliga handlingar.

2.3. API och Utvecklarkonton

- 2.3.1. Förutsatt att Kunden efterlever Användningsvillkoren beviljas Kunden en Begränsad Licens att Använda Visma API:er för att integrera programvaruapplikationer som inte är från Visma med Programvarorna (Integrerad Applikation).
- 2.3.2. Användning av Visma API som Kund, utvecklare eller ISV, upprättande av Utvecklarkonton och beredas tillträde till Utvecklingsmiljöer förutsätter aktivt godkännande av ytterligare villkor och tillgängliga Partneravtal, och uppdateras regelbundet på developer.visma.com och liknande webbplatser som meddelats av Visma till Kunden. API:erna, Utvecklingsmiljöerna, dess dokumentation och Kundcommunity ägs helt av Visma och tillhandahålls "i befintligt skick" utan några garantier avseende tillgänglighet, drifttid, kvalitet eller anpassning till Kundens eller utvecklarens behov eller krav, och Kunden ansvarar på egen hand för eventuell skada som uppstår genom dess användning. Visma kan efter eget gottfinnande och när som helst efter ett rimligt föregående meddelande återkalla och avsluta den Begränsade Licensen till Visma API. Utvecklarkonton eller Utvecklingsmiljöer kan stängas ned, återkallas, avslutas eller begränsas vid misstanke om överanvändning, felaktig användning, bristande säkerhet, i

strid med användningsvillkoren, databehandlings- eller immaterialrättsliga lagar eller vid lagstridig användning. Visma förbehåller sig rätten att debitera avgifter för alla Visma API:er eller Utvecklingsmiljöer, nuvarande eller framtida, inklusive att göra nyttjanderätten eller köp av Integrerade Applikationer beroende av betalning av sådana Avgifter.

2.4. Demokund

- 2.4.1. Kunden beviljas en Begränsad Licens till Användning av Programvaran för vilken Kunden registrerade sig för ett trial-konto/demoversion, för en begränsad tid endast för att utvärdera Programvarornas lämplighet för Kundens Interna Affärsverksamhet och alltid i enlighet med Användningsvillkoren.
- 2.4.2. Om inte något annat har avtalats skriftligen, påbörjas provperioden när Visma utfärdar Orderbekräftelsen och den fortlöper under den period som har avtalats skriftligen i samband med registrering. Om Parterna inte har kommit överens om en provperiod i samband med trial-registrering, äger Visma rätt att avsluta provperioden och återkalla den Begränsade Licensen tre veckor efter det att Orderbekräftelsen har utfärdats.
- 2.4.3. Utan att det påverkar tillämpningen av punkt 3 kommer Kunddata som behandlats under provperioden att raderas efter provperiodens utgång, såvida det inte anges i registreringsformuläret att Kunddata kan överföras till ett ordinarie kundkonto som Kunden köpt och betalat för.

3. Användning av Data

- 3.1. Vid användning av Programvarorna kommer Kunden, Användare, Klienter och andra tredje parter som använder Programvaran för Kundens räkning, inklusive dess Närstående bolag om så är fallet, lägga in Kunddata i Programvaran och generera Användardata, kollektivt kallade Data. Data kan innehålla både Personuppgifter och uppgifter som inte är Personuppgifter. För ytterligare information avseende Vismas personuppgiftsbehandling, se punkt 4.
- 3.2. Data består av:
 - a) *Teknisk information och trafikdata (Användardata)* såsom typen av operativsystem, webbläsartyp, enhet, tangentbordsspråk och IP-adress;
 - b) *Aggregerade kund- eller användargenererad data (Användardata)* såsom sidvisningar, klick, inaktivitet, varaktighet av session, antal skickade fakturor, registrerade utgifter, skapade bokföringsår, lösenordsåterställningar, kontexten och innehållet i supportärenden, chattkonversationer, säkerhetsincidentloggar etc; och
 - c) *Produktionsdata (Kunddata)* såsom bilder, filer och eventuell data inlagd av Kunden i Programvaran som ett led i att använda Programvaran.
- 3.3. Kunden ger härmed Visma och dess Närstående bolag en icke-exklusiv och överlåtbar rätt att få tillgång till och använda Data för följande syften:
 - a) *Förbättring av Programvara och användarupplevelsen*, till exempel genom att samla in och analysera användningsmönster, och behov som uppmärksammas av Användare, Kunder och Klienter, vilket möjliggör individuella eller skräddarsydda

användarpreferenser, exempelvis genom att erbjuda ytterligare relevanta moduler eller tjänster kopplade till Programvaran baserat på användningsmönster, genom att föreslå mer effektiva sätt att använda Programvaran genom att analysera användningen av Programvaran eller på annat sätt förbättra Programvaran och dess funktioner.

- b) *Allmän marknadsföring och visa relevant information*, till exempel för kompletterande eller värdeskapande Programvaror eller nya funktioner, för att inte tillhandahålla marknadsföring för Programvaror som Kunden redan prenumererar på och tillhandahålla relevanta marknadsuppdateringar eller information inom Programvaran för att utbilda Kunder och Användare.
- c) *Säkerhet och relaterade syften*, till exempel genom att analysera session- och inloggningsdata, incidentregister och liknande för att förhindra, utreda och dokumentera säkerhetsproblem och incidenter och förbättra säkerheten för Programvarorna.
- d) *Statistik och forskning*, till exempel genom att analysera antalet och tendenser för fakturor, betalningar eller utgifter etc. som går igenom våra Programvaror, inklusive Programvaran, och använda sådan aggregerad och anonym statistik i allmän marknadsföring och rapportering, och som ett led i att skapa värdeskapande Programvaror såsom ytterligare moduler, funktioner eller tjänster kopplade till Programvarorna.
- e) *Efterlevnad*. Visma kan använda Användningsdata för efterlevnadssyften, till exempel genom att logga när en Kund accepterar Användningsvillkoren, kompletterar kundkännedomsinformation eller kreditupplysningar i enlighet med tillämplig lag eller som en del av driften av Vismas säkerhetsprogram.
- f) *Avtalsförpliktelser*. Visma har rätt att använda Data för att uppfylla sina avtalsförpliktelser gentemot Kunden.

3.4. Visma kan även använda relevant information från offentliga eller kommersiellt tillgängliga källor och register och kombinera sådan information tillsammans med Data som beskrivs ovan.

3.5. I den utsträckning Personuppgifter är en del av Datan, åtar sig Visma att behandla sådana Personuppgifter, med beaktande av de krav som uppställs i dataskyddsavtalet i punkt 4, om Visma är Personuppgiftsbiträde för dessa Personuppgifter. I den utsträckning Personuppgifter är en del av sådan Databehandling ska de inledningsvis anonymiseras eftersom identifiering av namngivna enskilda användare sällan är av någon relevans för dessa ändamål. Om anonymisering inte är möjlig, på grund av tekniska eller praktiska skäl, ska Visma vidta alternativa kompensatoriska åtgärder för att förstärka skyddet, med beaktande av de krav som uppställs i villkoren för databehandling i punkt 4.

3.6. Visma kan komma att dela Data med dess Närstående bolag, leverantörer och Partners för att leverera Programvarorna och uppfylla de syften som beskrivs i punkt 3.3, inklusive att erbjuda ytterligare moduler, tjänster och tillägg, serviceförbättringar och efterleva rättigheterna och

skyldigheterna i Användningsvillkoren. Data kan delas med tredje part som en del av ett kommersiellt samarbete knutet till Programvarorna, till exempel för att utveckla och erbjuda ytterligare moduler eller tillägg till Programvarorna.

- 3.7. Visma kommer endast att dela Data med myndigheter eller andra tredje parter i följande situationer:
- a) för att efterleva lag eller förordning, eller för att bemöta en juridiskt bindande begäran såsom ett domstolsbeslut eller stämning;
 - b) för att leverera Programvaran enligt dessa Användningsvillkor;
 - c) för att undersöka eller förhindra säkerhetsrisker eller bedrägeri; eller
 - d) en omorganisation, fusion, försäljning eller förvärv av Visma, helt eller delvis, där Konfidentiell information kan komma att lämnas ut till andra företag i Visma-koncernen, eller till potentiella köpare och betrodda rådgivare, som iakttar de skyldigheter som anges häri genom att ingå ett sekretessavtal.
- 3.8. Visma kommer omedelbart att meddela Kunden om begäran från statliga myndigheter om utlämnande av Data, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag eller ett sådant meddelande hanteras av de statliga myndigheterna på egen hand.
- 3.9. Visma har rätt att kompilera, insamla, kopiera, ändra, publicera, överlåta, sammanfoga med annan data och på annat sätt använda anonymiserad och aggregerad data som genererats av eller baserats på Data såväl under avtalsperioden som efter avtalets upphörande med Kunden.

4. Avtal om Databehandling

4.1. Behandling av Personuppgifter

- 4.1.1. Denna punkt 4 är endast tillämplig på Vismas Databehandling för kundens räkning i Vismas roll som Personuppgiftsbiträde.
- 4.1.2. Visma har åtagit sig att säkerställa att Programvarorna överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter för dataskydd.
- 4.1.3. Öppenhet och ansvarsskyldighet är viktigt för Visma. Vismas Trust Center ger information om hur Visma Behandlar Personuppgifter i våra Programvaror. Trust Center tillhandahåller även uppdaterad information om Programvaran, till exempel platsen för våra datacenter och vilka underleverantörer som Visma använder. Trust Center beskriver även Vismas säkerhetsprogram och insatser relaterade till dataskydd och integritet. Trust Center är tillgängligt på <https://www.visma.com/trust-centre/>.
- 4.1.4. Kategorierna av Registrerade och Personuppgifter, såväl som behandlingens beskaffenhet och varaktighet beskrivs i dessa Användningsvillkor, Orderbekräftelsen, Trust Center, Kundens användning av Programvarorna och dokumentet som anges i 4.1.7 nedan eller, i tillämpliga fall, ytterligare tillägg som ingåtts skriftligt mellan Parterna
- 4.1.5. Det är Kunden som skickar Personuppgifterna till Programvarorna och därmed bestämmer vilken typ av Personuppgifter som Visma Behandlar och vilka de Registrerade är. Detta kan

inkludera, men inte begränsas till, Personuppgifter som rör följande kategorier av Registrerade:

- Kundens anställda
- Kundens egna kunder, inklusive Klienter

4.1.6. Kunden kan skicka Personuppgifter till Programvaran och Behandlingen kan inkludera, men är inte begränsad till, följande kategorier av Personuppgifter:

- För- och efternamn
- Kontaktinformation (företag, e-postadress, telefonnummer, företagets gatuadress)
- IP-adress
- Uppgifter om yrkeslivet
- Personuppgifter
- Fakturerings-, utgifts- eller löneinformation

4.1.7. Kunden åtar sig att skapa och underhålla ett uppdaterat dokument som endast innehåller de Personuppgifter och Registrerade som omfattas av Behandling enligt punkt 4, vilket ska anses utgöra en del av Licensavtalet, vilket kompletterar den lista över Registrerade Personuppgifter som anges ovan. Till undvikande av missförstånd åtar sig Kunden att Kunden inte kommer att inkludera någon annan information, bestämmelser eller villkor i dokumentet och Kunden godtar att dokumentet endast utgör en del av avtalet mellan Parterna då det uppger de Registrerade och de Personuppgifter som rimligen är avsedda för Behandling i ljuset av syftet med avtalet. All annan information, bestämmelser eller villkor som anges däri ska vara ogiltiga.

4.1.8. Behandlingen innefattar insamling, strukturering, lagring, ändring, hämtning, användning, analys, utlämnande genom översändande, anonymisering, radering och förstöring.

4.1.9. Behandlingen syftar till att leverera Programvaran, och i tillämpliga fall stödtjänster, i enlighet med Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen.

4.1.10. Personuppgifterna som Visma behandlar som Personuppgiftsbiträde på uppdrag av Kunden kommer att Behandlas under hela den tid som Licensavtalet varar, om inte Kunden skriftligen instruerar Visma att avbryta sådan Behandling.

4.1.11. Visma kommer endast att Behandla Personuppgifterna enligt Kundens skriftliga instruktion. Kunden instruerar härmed Visma att:

- a) Behandla Personuppgifterna för Kundens räkning och i syfte att och i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Programvarorna, inklusive ytterligare servicemoduler och tillägg, på ett säkert och professionellt sätt, i enlighet med och för att uppfylla Användningsvillkoren, Orderbekräftelsen och tillämpliga dataskyddslagar;
- b) Behandla Personuppgifterna som initierats av Användarna i deras användning av Programvarorna;
- c) Använda Personuppgifterna som en del av vidareutvecklingen av Programvarorna för att ge ytterligare värde till Kunden, med de säkerhetsåtgärder och ändamålsbegränsningar som beskrivs i punkt 3;

- d) Sträva efter att anonymisera Personuppgifterna om de används för de ändamål som nämns i punkt 3.3 så att uppgifterna inte längre är Personuppgifter och de Registrerade inte längre kan identifieras; och
- e) Behandla Personuppgifter såsom beskrivits i punkt 4, som i dess helhet utgör Kundens instruktioner för Vismas behandling av Personuppgifter för Kundens räkning.

4.1.12. Kunden har rätt att ge Visma ytterligare skriftliga instruktioner gällande Vismas Behandling av Personuppgifter för Kundens räkning, om instruktionen är rimlig och nödvändig för efterlevnad av GDPR och Visma ges rimlig tid att implementera instruktionen. Visma får efter eget gottfinnande och utan ansvar upphöra med sådan Behandling av Personuppgifter som den ytterligare instruktionen omfattar, även om detta påverkar Programvaran eller Vismas utförande av någon annan tjänst eller förpliktelse enligt Användarvillkoren, eller avsluta Licensavtalet. Om Visma istället väljer att följa den ytterligare instruktionen förbehåller sig Visma rätten att ta ut en ytterligare avgift av Kunden, som inte ska vara oproportionerlig i förhållande till Vismas ytterligare kostnader för sådan efterlevnad. Visma ska meddela Kunden om eventuella ytterligare avgifter före Visma vidtar någon åtgärd till följd av Kundens ytterligare instruktioner. Kunden ska dokumentera alla ytterligare instruktioner.

4.1.13. Kunden garanterar att Kunden: (i) efterlever de krav som uppställs i tillämplig dataskyddslagstiftning; (ii) har rätt att överföra relevanta Personuppgifter till Visma för Behandling i enlighet med Användarvillkoren; och (iii) att de instruktioner som ges till Visma gällande Vismas Behandling av Personuppgifter för Kundens räkning är förenliga med gällande rätt.

Trust Center innehåller en översikt över Kundens skyldigheter som Personuppgiftsansvarig: <https://www.visma.com/trust-centre/privacy/your-rights-and-obligations/>. Vänligen läs den noga och låt oss veta om det finns något vi kan hjälpa till med!

4.1.14. Med hänsyn till Vismas Behandling av Personuppgifter för Kundens räkning åtar sig Visma att:

- a) Behandla Personuppgifterna endast i enlighet med Kundens instruktioner som beskrivs i punkt 4.1.11, och, vid kännedom om det, meddela Kunden om instruktioner som enligt Vismas uppfattning bryter mot tillämplig integritetslagstiftning.
- b) implementera tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda Personuppgifterna från förlust och obehörig Behandling, för att säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet för Personuppgifterna i enlighet med GDPR artikel 32, och tillsammans med Kunden säkerställa att dessa åtgärder utgör en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till den risk som Behandlingen utgör, med beaktande av den senaste tekniken och kostnaden för genomförandet.
- c) meddela Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en Överträdelse med rimlig grad av säkerhet.
- d) inom ramen för sina skyldigheter som Personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, bistå Kunden i dess roll som Personuppgiftsansvarig genom

lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det rimligen är möjligt och med beaktande av Behandlingens beskaffenhet och den information som Visma har tillgång till, bistå Kunden med att svara på förfrågningar om utövandet av den Registrerades rättigheter, säkerställa efterlevnad av skyldigheterna enligt GDPR artiklarna 32 till 36 och genom att tillhandahålla information som är nödvändig för att visa överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning.

- e) när Vismas instruktioner från Kunden att Behandla Personuppgifterna upphör att gälla av någon anledning, såsom vid upphörande av Licensavtalet, kommer Visma att returnera Personuppgifterna till Kunden eller radera dem från Programvaran i enlighet med fastställda raderingspolicyer, såvida inte tvingande lagstiftning kräver fortsatt lagring av Personuppgifterna av Visma eller om Personuppgifterna oåterkalleligen har anonymiserats.
- f) underrätta Kunden om varje begäran om utlämnande av Personuppgifter som mottagits direkt från en Registrerad och från statliga myndigheter, såvida inte sådan underrättelse är förbjuden enligt lag. Visma kommer inte, inom ramen för gällande rätt, att svara på förfrågningar från statliga myndigheter om inte kunden har godkänt detta. Visma kommer endast att lämna ut personuppgifter till statliga myndigheter för att bemöta en juridiskt bindande begäran såsom ett domstolsbeslut eller stämning.
- g) säkerställa att de personer som är behöriga att behandla Personuppgifterna har förbundit sig till sekretess eller omfattas av sekretesskyldighet enligt lag.

4.1.15. Visma ska på ett enkelt och effektivt sätt ge Kunden tillgång till all information som behövs för att visa att gällande dataskyddslagstiftning efterlevs. Visma ska även möjliggöra och bidra till rimliga och särskilda revisioner eller inspektioner. För att begära en specifik revision måste Kunden lämna in en detaljerad revisionsplan minst fyra veckor före det föreslagna revisionsdatumet. Om en begärd revisionsomfattning behandlas i en ISAE-, ISO- eller liknande bestyrkanderapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Visma bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de granskade åtgärderna, samtycker Kunden till att acceptera dessa resultat istället för att begära en ny granskning av de åtgärder som omfattas av rapporten. Kunden ansvarar för eventuella kostnader som uppstår till följd av Kundens begärda revisioner. Visma har inte för avsikt att tjäna pengar på att hjälpa våra kunder med GDPR-efterlevnad. Tvärtom vill vi använda vårt GDPR-arbete som en konkurrensfördel. Visma ser dock att Kundens önskemål varierar i tid och omfattning och på denna grund förbehåller vi oss rätten att fakturera vår assistans under förutsättning att Kunden i förväg meddelas om detta.

4.2. Underbiträde

4.2.1. Visma kan komma att använda andra Visma-företag och tredjepartsunderbiträden för tillhandahållande och utveckling av Programvarorna, och andra stödtjänster som anges i Orderbekräftelsen, vid Behandling av Personuppgifter. Visma kommer alltid att ingå ett

Personuppgiftsbiträdesavtal med underbiträden om underbiträdet behandlar Personuppgifter för att fullgöra de skyldigheter som anges häri och i GDPR.

- 4.2.2. Visma meddelar Kunden om planerade ändringar av underbiträden i förväg via normala kommunikationskanaler eller Visma Trust Center. Kunden godkänner att Visma anlitar andra företag inom EU/EES i Visma-koncernen som underbiträden utan att Visma-företaget är listat på Trust Center och utan annan specifik anmälan till Kunden, utöver denna punkt.
- 4.2.3. Visma strävar efter att undvika Behandling av Personuppgifter utanför EES och kommer inte att behandla Personuppgifter i ett land utanför EES som vid tidpunkten för Behandlingen inte åtnjuter förmånen av ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen utan att Kunden i förväg lämnat sitt godkännande. I den utsträckning Behandling av Personuppgifter utanför EES är nödvändig, exempelvis i samband med anlitan av vissa underbiträden, godkänner och instruerar Kunden härmed Visma att Behandla Personuppgifter utanför EES, förutsatt att sådan Behandling omfattas av någon av de överföringsmekanismer som anges i artiklarna 45 och 46 GDPR, till exempel Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler och vid behov kompletterande åtgärder.
- 4.2.4. En vid var tid gällande lista över underbiträden finns i Trust Center: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>.
- 4.2.5. Kunden kan skäligen invända mot användningen av ett nytt underbiträde, med stöd av legitima skäl som rör skyddet av Personuppgifter som är avsedda att behandlas av ett sådant underbiträde, inom 30 dagar efter att Visma har meddelat kunden i enlighet med punkt 4.7.2. Vid en sådan invändning kommer Parterna att diskutera Kundens problem i god tro i syfte att uppnå en kommersiellt rimlig lösning. Om ingen sådan lösning kan nås kan Visma, efter eget gottfinnande, antingen inte utse det nya underbiträdet, tillåta Kunden att avbeställa de berörda tjänsterna eller säga upp Licensavtalet, utan något ansvar gentemot någon av Parterna och utan att det påverkar eventuella avgifter som Kunden ådragit sig före avbeställningen eller uppsägningen.

4.3. Säkerhet

- 4.3.1. Visma har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i vår Programvara, inklusive när det gäller Personuppgifter och integritetsskydd såsom de krav som beskrivs i GDPR artikel 32. Visma tillhandahåller lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos Programvaran och de Data som behandlas av Programvaran.
- 4.3.2. På grund av IT-säkerhetens dynamiska och föränderliga karaktär, särskilt online, beskrivs våra säkerhetsåtgärder i detalj på Visma Trust Center med kontaktuppgifter.
- 4.3.3. Kunden samtycker till att den är ansvarig för att självständigt avgöra om säkerheten för Personuppgifterna på ett adekvat sätt uppfyller Kundens skyldigheter enligt gällande dataskyddslag. Kunden ansvarar vidare för att dess egen användning av Programvaran är säker, inklusive att skydda Personuppgifter som överförs till och från Programvaran och på ett säkert sätt säkerhetskopiera eller kryptera sådana Personuppgifter utanför Programvaran i den utsträckning som Kunden anser nödvändig.

5. Stödjande villkor

5.1. Sekretess

- 5.1.1. Varje Part kan lämna eller erhålla information från den andra Parten som rimligen bör förstås vara patentskyddad, konfidentiell eller konkurrenskänslig ("Konfidentiell information"). Parterna ska hålla Konfidentiell information i förtroende och vidta rimliga åtgärder för att skydda den andra Partens Konfidentiella information och inte avslöja den för tredje part om den inte har godkänts av den andra Parten att göra det, eller om det krävs enligt tvingande bestämmelser i lag eller förordning eller till följd av domstolsbeslut.
- 5.1.2. Konfidentiell information inkluderar inte a) information som mottagaren kan visa var i mottagarens besittning eller kunskap innan denne ingick Användningsvillkoren; b) är eller blir offentligt tillgänglig utan mottagarens fel; c) tas emot av mottagaren från en tredje part utan tystnadsplikt; eller d) utvecklas självständigt av mottagaren.
- 5.1.3. Visma kan komma att lämna ut Konfidentiell information till Närstående bolag, Partners, underbiträden eller underleverantörer i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Programvarorna enligt Användningsvillkoren. Den Konfidentiella informationen kan också delas för de ändamål som nämns i punkt 3.6.
- 5.1.4. De sekretessförpliktelser som anges i denna punkt 5.1 upphör att gälla tre år efter att Licensavtalet upphört att gälla, om inte annat föreskrivs i lag eller förordning.

5.2. Immateriella rättigheter

- 5.2.1. Visma, eller dess licensgivare i förekommande fall, är ägare till och behåller äganderätten till Programvarorna och alla relaterade Immateriella Rättigheter i och för Programvaran samt alla andra tjänster som tillhandahålls i Användarvillkoren, inklusive alla Immateriella Rättigheter som härrör från Vismas behandling av Data. Med undantag endast för de Begränsade Licenser som uttryckligen beviljats Kunden enligt Licensavtalet utgör inget i Licensavtalet en överlåtelse av, eller licens till, någon Immateriell Rättighet från Visma eller dess licensgivare till Kunden.
- 5.2.2. Om immateriella rättigheter från en tredje part är en del av programvarutillhandahållandet ("Tredjepartskomponenter") omfattas sådana Tredjepartskomponenter också av tjänstevillkoren, såvida inte separata villkor tillhandahålls och i sådana fall ska licensvillkoren för Tredjepartskomponenten ha företräde. Om Tredjepartskomponenten är öppen källkod ska Programvaran, med undantag för Tredjepartskomponenten, under inga omständigheter anses vara öppen källkod eller offentligt tillgänglig programvara. Om en Tredjepartskomponent kräver att Visma tillhandahåller licens och/eller erkännande av upphovsrätt kommer detta att finnas tillgängligt från rutan "Om" i Programvaran eller Programvarudokumentationen.
- 5.2.3. I den utsträckning Visma inte redan har exklusiv äganderätt till detta, överlåter Kunden härmed oåterkalleligen och permanent till Visma det världsomspännande, fullt betalda och royaltyfria ägandet av: (i) anonymiserade och aggregerade Data; och (ii) alla rättigheter, äganderätter och förfoganderätter, inklusive Immateriella Rättigheter, i och till, alla

applikationsprogrammeringsgränssnitt som tillgodoser integrationen av Programvaran med andra plattformar eller programvara, och annan utveckling som är utformad för att underlätta interaktionen mellan de två, om inte enbart utvecklad och implementerad av Kunden. Det föregående inkluderar rätten att använda, ändra och vidare tilldela sådana rättigheter, äganderätter, förfoganderätter, innehåll och information.

- 5.2.4. I händelse av intrång i immateriella rättigheter kan Visma eller dess licensgivare vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sina intressen enligt vad som är möjligt enligt lag.
- 5.2.5. Kunden, eller dess Klienter, beroende på vad som är tillämpligt, är ägare till Kunddata och immateriella rättigheter i och till Kunddatan.

5.3. Garantier

- 5.3.1. Visma ska vidta affärsmässigt rimliga åtgärder för att säkerställa att Programvarorna i allt väsentligt fungerar enligt beskrivningen i Dokumentationen under Prenumerationsperioden, förutsatt att den är korrekt konfigurerad (inklusive Kundens val av webbläsare) och uppdaterad till en version som stöds. Versioner som stöds kan skilja sig åt och är tillgängliga från Programvarudokumentationen. Kunden samtycker till att Programvarorna och leveransen inte kommer att vara helt felfri och att programvaruförbättring är en kontinuerlig process.
- 5.3.2. Visma garanterar inte att Programvarorna kommer att uppfylla Kundens krav, fungera korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, installation, konfiguration, modifieringar, plugins eller integrationer som inte utförs eller kontrolleras av Visma, eller om de levereras över internet, vara oavbrutna. Visma ansvarar inte för internet, internetleverantörer eller Kundens internetanslutning.
- 5.3.3. Om Programvarorna inte fungerar i enlighet med den begränsade garanti som anges i denna punkt 5.3, ska Visma korrigera bekräftade fel eller defekter i Programvarorna på egen bekostnad. "Bekräftade fel eller defekter" avser fel eller defekter som kan reproduceras av Visma och/eller bekräftas via Vismas supportkanaler, och som inträffar under Prenumerationsperioden. Visma kan välja att ersätta Programvaran eller funktionaliteten istället för att utföra en korrigering.
- 5.3.4. Om det bekräftade felet eller defekten är av väsentlig natur, vilket innebär att Kundens förmåga att använda Programvaran avsevärt minskar, och Visma inte korrigerar bekräftade fel eller defekter eller ersätter Programvaran inom rimlig tid, jfr 5.5.3, kan Kunden säga upp Licensavtalet till den berörda Programvaran. I ett sådant fall har Kunden rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter för den återstående Prenumerationsperioden för den berörda Programvaran, från och med månaden efter det att Visma verifierat felen eller defekterna.
- 5.3.5. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri har Kunden inte rätt att rikta några krav mot Visma.
- 5.3.6. Länkar till webbplatser som inte kontrolleras av Visma och som visas i Programvaran, tillhörande webbsidor eller dokumentation tillhandahålls endast för enkelhetens skull. Visma ansvarar inte för sådana webbplatser.

5.4. Ansvarsskyldighet

- 5.4.1. Visma ansvarar inte för Kunddata, inklusive dess innehåll, ägande och legitimitet, och inte heller för Användning eller andra aktiviteter som utförs på Kunddata av Kunden.
- 5.4.2. Vismas ansvar är begränsat till direkta skador. Visma ansvarar inte för indirekta, tillfälliga, följande, straffande eller särskilda skador, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, intäktsförlust, förlust av verksamhet, förlust av Data, förlorade besparingar, fordringar från tredje part, förlust av goodwill etc.
- 5.4.3. Det totala ackumulerade ansvaret för Visma under Prenumerationsperioden ska totalt inte överstiga ett belopp motsvarande 12 månaders Avgifter för den berörda Programvaran omedelbart före den händelse som ger upphov till ansvar.
- 5.4.4. Ingen av Parterna ska hållas ansvarig för förseningar eller bristande prestanda som uppstår till följd av force majeure, inklusive jordbävning, upplopp, arbetskonflikt, pandemier, snabb eller ny tillfällig lagstiftning som berör internet, statliga sanktioner eller EU-sanktioner och andra händelser som på liknande sätt ligger utanför Parternas kontroll. Cyberattacker som Visma inte har kunnat förhindra med rimliga åtgärder betraktas som en force majeure-händelse. I händelse av att lagstiftning, direktiv eller förordningar ändras snabbt, eller ny lagstiftning eller direktiv antas efter att Programvaran har gjorts tillgänglig, vilket hindrar Visma från att uppfylla skyldigheterna enligt Användningsvillkoren, helt eller delvis, tillfälligt eller på obestämd tid, ska detta betraktas som en force majeure-händelse. Om en underleverantör höjer sina avgifter extraordinärt gentemot Visma helt eller delvis på grund av en force majeure-händelse, eller om Visma på grund av en force majeure-händelse måste byta till en underleverantör med högre avgifter för att upprätthålla leveransen av Programvaran, förbehåller sig Visma rätten att justera sina Avgifter gentemot Kunden i enlighet med detta och med meddelande enligt 1.2.4.
- 5.4.5. Kunden är införstådd med att internet är ett öppet system och att Visma inte säkerställer eller garanterar att tredje part inte får avlyssna eller ändra Data. Visma ansvarar inte för sådant missbruk, avslöjande eller förlust.

5.5. Skadeersättning

- 5.5.1. Visma åtar sig att på egen bekostnad hålla Kunden skadelös för skada till följd av ett anspråk från tredje part om att deras användning av Programvaran enligt Användningsvillkoren gör intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter, om anspråket har slutligt avgjorts till förmån för tredje part av behörig domstol eller i en förlikning som godkänts av Visma.
- 5.5.2. Vismas skyldighet att hålla Kunden skadelös enligt punkt 5.5.1 gäller endast om: (i) Kunden meddelar Visma omedelbart efter att ha fått kännedom om kravet; (ii) Kunden ger Visma full kontroll över förhandlingar, juridiska processer och förlikning, om tillämpligt; (iii) Kunden samarbetar med Visma i enlighet med Vismas rimliga instruktioner; (iv) anspråket inte är relaterat till, eller orsakat av, Kundens brott mot Användningsvillkoren eller Vismas instruktioner för att förhindra eller mildra det potentiella eller faktiska intrånget i immateriella

rättigheter; och (v) anspråket inte är relaterat till, eller orsakat av, användning, modifiering, integration eller anpassning som inte utförts, eller skriftligen godkänts, av Visma.

5.5.3. När Visma får kännedom om ett potentiellt eller faktiskt intrång i Immateriella Rättigheter kan Visma efter eget gottfinnande: (i) modifiera Programvaran så att den inte står i konflikt; (ii) ersätta Programvaran eller del därav med en funktionellt likvärdig Programvara; (iii) erhålla en licens för Kundens fortsatta användning av Programvaran; eller (iv) återkalla Kundens Begränsade Licens att nyttja programvaran mot återbetalning av Avgifter som betalats i förskott för den del av Prenumerationsperioden som går bortom uppsägningsdatumet. De påföljder som anges i denna punkt 5.5 är kundens enda möjliga påföljder med avseende på anspråk avseende intrång i Immateriella Rättigheter från tredje part.

5.5.4. Kunden ska på egen bekostnad försvara Visma mot krav eller rättstvister där en tredje part hävdar att Data eller användning av Data, eller Kundens användning av Programvaran i strid mot Licensavtalet: (i) står i konflikt med eller gör intrång i en tredje parts Immateriella Rättigheter eller andra rättigheter; eller (ii) bryter mot tillämplig lag. Visma ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Kunden om sådana krav. Kunden ska ersätta Visma för skadestånd som utdömts enligt en stadfäst förlikning eller domstolsavgörande, inklusive advokatkostnader, förutsatt att Visma skäligen samarbetar på Kundens bekostnad och ger Kunden kontroll över den rättsliga processen och förlikningen.

5.6. Uppsägning

5.6.1. Kunden och Visma kan säga upp enskild Programvara för enkelhetens skull skriftligen i enlighet med de villkor som anges i Orderbekräftelsen. Villkoren kan variera från Programvara till Programvara. Om inte annat skriftligen överenskommits mellan Parterna, inklusive i Orderbekräftelsen, kan Parterna säga upp Licensavtalet för enkelhetens skull skriftligen med tre månaders uppsägningstid, med verkan från och med den sista dagen i den tredje månaden.

5.6.2. Visma har alltid rätt att säga upp Licensavtalet med omedelbar verkan om (i) Kunden eller dess ledning har dömts eller misstänks bryta mot lokala lagar; eller (ii) Kunden eller dess ledning är eller blir föremål för, eller verkar i ett land som är eller blir föremål för, de sanktioner som EU eller FN från tid till annan inför.

5.6.3. Om ett brott mot Kundens skyldigheter enligt Licensavtalet bekräftas eller misstänks på rimliga grunder, eller om Kunden genomför en konkursansökan, eller överlåter en väsentlig del av sina tillgångar till förmån för borgenärer eller om Kunden förbinder sig eller hotar Visma att vidta olagliga eller kränkande åtgärder, kan Visma stänga av Kundens åtkomst eller begränsa den till skrivskyddad, tills ärendet är löst. Visma meddelar i förväg och Kunden har rimlig tid på sig att svara innan åtkomsten begränsas, och förbehåller sig rätten att avsluta de Begränsade Licenserna och Licensavtalet om Kunden inte åtgärdar eller korrigerar sina åtgärder. Visma kan efter eget gottfinnande säga upp de Begränsade Licenserna med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot Licensavtalet .

5.6.4. Vid uppsägning, eller när Kunden skriftligen meddelar Visma att upphöra med den relevanta Behandlingen av Personuppgifter, kommer Visma att inom skälig tid radera Personuppgifterna

från sina system, såvida inte tvingande lagbestämmelser eller domstolsbeslut kräver något annat. Vid sådana fall då Visma enligt lag inte får radera Personuppgifter fortsätter Visma att upprätthålla säkerheten för Personuppgifterna enligt vad som anges i Användningsvillkoren. Tiden för att radera Personuppgifterna varierar från Programvara till Programvara. Efter radering av Personuppgifterna har Visma inga ytterligare skyldigheter gentemot Kunden avseende Kunddata.

- 5.6.5. Kunden kan begära att Personuppgifter returneras inom 30 dagar efter uppsägningen, eller så kan uppgifterna raderas oåterkalleligt. Retur av Personuppgifter kommer att ske i ett format, en tid och genom en leveransmetod som bestäms av Visma och kan variera från Programvara till Programvara. Visma förbehåller sig rätten att debitera sina, vid den aktuella tidpunkten gällande, standardavgifter för sådana returer.
- 5.6.6. Omedelbart efter uppsägning av Licensavtalet, oavsett anledning, återkallas den/de Begränsad(e) Licensen(erna) som beviljats Kunden automatiskt och Kunden förbinder sig att upphöra med att använda Programvaran.

5.7. Tillämplig lag och tvistlösning

- 5.7.1. Kunden ingår avtal med det Visma-företag från vilken nyttjanderätten till Programvaran beställdes, vilket framgår av Orderbekräftelsen och fakturan.
- 5.7.2. Licensavtalet regleras av och ska tolkas i enlighet med den nationella lag i det land där Visma har sitt huvudkontor, med exkluderande av lagvalsregler. En tvist i samband med eller till följd av Licensavtalet eller användningen av Programvaran ska försöka lösas genom vänskapliga förhandlingar, och Kunden samtycker till att delta i sådana, inklusive via e-post och muntliga möten/telefonsamtal på Vismas begäran. Om förhandlingar i godo inte leder till en ömsesidigt godtagbar lösning är Parterna överens om att hänskjuta tvisten till allmän domstol i det land, och region, där Visma har sitt huvudkontor, som exklusivt forum. Visma har rätt att besluta att förhandlingarna ska hållas på engelska, i den mån det är möjligt.
- 5.7.3. Parterna är överens om att inte väcka talan som härrör från Licensavtalet när mer än ett år har gått efter dess uppsägning.
- 5.7.4. I tveksamma fall av tolkning mellan Användningsvillkoren på engelska och något annat språk ska engelska ha företräde.