

# Användarvillkor Rillion One - Partner Visma Spcs AB

om införande av Rillion One

**Rillion One AB 556698-6450** (tidigare Centsoft AB), nedan benämnt "Leverantören" tillhandahåller en tjänst för elektronisk hantering av leverantörsfakturor ("Tjänsten"). I det följande anges de villkor som gäller för Tjänsten. Genom att använda Tjänsten godkänner du som användare nedanstående användarvillkor.

## § 1 Bakgrund

Kunden har tagit beslut att införa elektronisk hantering av sina leverantörsfakturor. Med detta avses verktyg för ärendehantering av leverantörsfakturor. Syftet är att få en effektivare hantering av inkommande fakturor och minska tiden som används i organisationen för hantering av dessa.

## § 2 Beskrivning av leverans

Leveransen består av Tjänsten för flödeshantering av leverantörsfakturor. Utöver denna mjukvara ingår installation, konfiguration och utbildning i Tjänsten. Kunden väljer mellan "Snabb tolkning" (ReadSoft Online) för tolkning av fakturor i molnet och "Avancerad tolkning" för att outsourca postöppning, skanning, tolkning, verifiering och arkivering av sina fakturor till Leverantören (skanningscentral). Minsta volym är 500st fakturor/år.

Vid "Avancerad tolkning", om Kunden låter Leverantören skanna pappersfakturor, skickas post, som ej är fakturor och felaktigt hamnar hos skanningscentralen, vidare till kund för en kostnad av 45kr/försändelse. Från 1 januari varje år revideras kostnaden i enlighet med SCB:s arbetskostnadsindex för tjänstemän.

## § 3 Arvode och betalning

Om kostnad för 3:e parts medverkan i införandeprojektet uppstår hanteras denna av Kunden. Utöver kostnaden för att nyttja Tjänsten enligt överenskommen volym tillkommer kostnad för resa och logi vid utbildningstillfället om kunden skall utbildas på annan ort.

Leverantören gör en avstämning av volymen efter 12 månader. Om volymen då överstiger den avtalade faktureras en snittkostnad per faktura +15% för överstigande volym. En initial avstämning sker också efter 3 månader. Om produktionstakten under de initiala 3 månaderna överstiger med 20 % mot avtalad volym måste nytt avtal för korrekt volym tecknas. Fakturering sker av Visma Spcs AB enligt överenskommelse. Antingen kvartalsvis i förskott eller, för vissa Redovisningsbyråer, månadsvis i efterskott.

## § 4 Förutsättningar

- Att Kunden avsätter viss tid för utbildning, installation och generella frågor
- Att installationstekniker från Leverantören får fjärråtkomst till servern där Kundens ekonomisystem finns installerat eller att Tjänsten konfigureras i Leverantörens molntjänst. För att kunna erbjuda en prismodell där vi har olika priser för olika typer av fakturor måste avstämning ske månadsvis och Leverantören måste erhålla obehindrad access till servern utan att behöva kontakta tekniker.
- Att integrationsgränssnitt mot kundens ekonomisystem existerar, samt tillgång till tekniskt stöd från ekonomisystemsleverantören finns att tillgå. Eventuella kostnader för detta hanteras av kunden.
- Redovisningsbyrå har rätt att sälja vidare Tjänsten till bolag där redovisningsbyrån hanterar den löpande bokföringen. Bolag där redovisningsbyrån ej hanterar den löpande bokföringen ska hänvisas till eget avtal på Tjänsten.

## § 5 Ansvar för skada eller förlust

Leverantören ansvarar inte för indirekt skada eller förmögenhetsskada som uppkommit för Kunden eller tredje man till följd av detta avtal. Eventuellt vite är begränsat till

högst det belopp som motsvarar det lägsta av 10 basbelopp enligt lagen om allmän försäkring eller 50 % av den sammanlagda ersättning som utgivits till Leverantören för uppdraget.

#### **§ 6 Sekretess**

Leverantören förbinder sig att under Avtalets giltighetstid och därefter till tredje man inte avslöja sådan information som erhållits under uppdraget och som vederligen utgör företagshemlighet eller som i övrigt kan vara till skada för Kunden.

#### **§ 7 Avtalstid**

Avtalet gäller från det datum som kunden får tillgång till Tjänsten och gäller i 12 månader.

#### **§ 8 Uppsägning av avtal**

Uppsägning sker senast 3 månader innan avtalets slutdatum. Om uppsägning inte sker förlängas avtalet med 12 månader i taget.

#### **§ 9 Uppsägning vid konkurs**

Vardera parten äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande för det fall den andra parten försätts i konkurs, trätt i likvidation, inlett ackordsförhandlingar eller inställt betalningarna.

#### **§ 10 Tvist**

Eventuell tvist rörande tillämpning eller tolkning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

### **Support och service**

I alla programvaror är det obegränsat antal användare.

#### **Supportavtalets omfattning**

Supportavtalet omfattar 1:a, 2:a och 3:e linjen support för Tjänsten.

- 1:a linjen (telefon och e-post samt användarfrågor) – utförs av Leverantören
- 2:a linjen (tekniska problem av infrastrukturell karaktär) – utförs av Leverantören
- 3:e linjen (support som kräver utvecklare) – utförs av Leverantören

#### **Årlig avgift för support och service**

- Ingår i månadskostnaden för Tjänsten